

## Dunaalmás Község Polgármesterétől

H-2545 Dunaalmás, Almási u. 32. ☎: (36) (34) 550-005 Fax: (36) (34) 450-015

E-mail: polgarmester@dunaalmas.hu

Szám: DA/20- 35 /2022

2. napirendi pont

### ELŐTERJESZTÉS

#### Dunaalmás Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 25-ei rendes testületi ülésére

**Tárgy: Átfogó értékelés Dunaalmás Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2021 évben**

**Előterjesztő:** Ollé Árpád polgármester

**Készítette:** Makay Tibor kirendeltség-vezető

Mikéné Jónás Erika szociális ügyintéző

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig –a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg. A jogszabályban meghatározott tartalmi követelmények alapján az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbiakban számolok be:

#### 1. A település demográfiai mutatói

Dunaalmás község népesség nyilvántartása alapján a településre bejelentett állampolgárok száma és korcsoportonkénti megoszlása az alábbi képet mutatja:

2021. január 1-jén

Korcsoport	Lakosságszám
0-14 éves	270
15-18 éves	55
0-18 éves	328
Állandó lakosok száma	1733

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A pénzbeli ellátások feltételeit és a folyósítható ellátásokat az önkormányzat szociális rendelete tartalmazza. A képviselő-testület a szociális ellátások hatásköreit a polgármesterre ruházta át.

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A községben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma az év folyamán 6 család, melyből 2 családban egyedülállóként neveli gyermekét vagy gyermekeit a szülő. A kedvezményben részesített gyermekek száma 12 fő: 3-5 éves 1 fő, 6-13 éves 5 fő, 14 – 17 éves 6 fő.

Az a gyermeknek, fiatal felnőtt, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint tárgyév november 1-jén fennállt, évente kétszer, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatást kapott. A támogatás a jogosultak a hivatalban vehették fel. A támogatás összege 2021. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítása 2021. évben nem történt, mivel a gyermekeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a jogszabályi mértéket.

### **Rendkívüli települési támogatás**

Rendkívüli települési támogatásba részesült gyermekneveléssel kapcsolatos kiadásainak fedezéséhez 6 család 14 gyermeke, 12 alkalommal. A támogatás összege 2021. évben 110.000,- Ft.

### **Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A gyermek, fiatal felnőtt hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések egyike, melyre vonatkozó szabályokat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet tartalmazza.

A jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg (vagy azt követően) kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal megegyező időtartamra állapítja meg a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállását.

Hátrányos helyzetű gyermek 2021. évben nem volt.

### **Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és aki nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban vagy időskorúak ellátásában részesül. Ebben a támogatásban az elmúlt évben senki nem részesült.

### **Bursa Hungarica felsőoktatási önkormányzati ösztöndíj**

A 2021. évi pályázatra 4 kérelem érkezett az „A” típusú felhívásra, a „B” típusú pályázatra kérelem nem érkezett. Az ösztöndíjak pénzügyi fedezetét a települési önkormányzat és az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő biztosítja. A beérkezett pályázatból mind a 4 pályázót támogatta a polgármester, a felhasznált összeg 200.000,- Ft. A pályázók 5.000,- Ft/hó támogatásba részesültek 10 hónapon keresztül.

### **Étkeztetés**

A gyermekétkeztetést az óvodások és az iskolások részére 2021. évben az Étel-Posta Bt. szolgáltató útján biztosította az önkormányzat a 2545 Dunaalmás, Csokonai út 36. szám alatti főzőkonyhából.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

I. Az Intézményfenntartó Társulás keretén belül a Szociális Alapellátó Intézmény biztosítja a Gyermekjóléti Szolgáltatást a tatai kistérség területén.

Ellátott települések: Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2021. évben még Horváthné Szabó Diána családgondozó végezte. Az idei évtől a feladatokat Kőszegi Dóra családgondozó látja el.

**A családgondozó és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkájáról szóló beszámolót az 1. sz. melléklet tartalmazza.**

### **4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója rendszeres kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival. Szeretnék, ha a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés továbbra is gyorsan, hatékonyan és kölcsönösen működne.

A családoknál megjelenő problémák elsősorban: életviteli, anyagi, gyermeknevelési, családi konfliktus, bántalmazás.

#### **Megfogalmazott problémák:**

- Anyagi, munkahelyi problémák

Cél: Problémák megoldásában való segítségnyújtás a jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

#### **Megoldását segítő feladatok:**

A munkahellyel nem rendelkező szülők visszaterelése a munka világába. Segítségnyújtás munkahelykeresésbe, önéletrajz írásban. A hatékonyság és a siker érdekében kapcsolatrendszer kiépítése a munkaügyi központtal és a munkaközvetítő cégekkel, illetve a cégekkel, vállalatokkal.

- Szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi, nevelési-oktatási)

Cél: Segítségnyújtás a családnak, az elhanyagolás megszüntetése. A túlterheltség, frusztráltság csökkentése családon belül.

A gyermek körében egyre gyakrabban megfigyelhető, már óvodáskorban is az un. lelki elhanyagoltság.

Speciális igényű gyermekek esetében intézményünk segít a kapcsolatot felvenni a szakemberekkel (pszichológus, fejlesztő pedagógus, nevelési tanácsadó) és támogatja a családot abban, hogy meg tudjanak birkózni problémájukkal.

Külön élő szülők kapcsolattartási nehézségei esetén intézményünk segít a kapcsolattartás megszerzésében.

- Családon belüli kommunikációs problémák, párkapcsolati gondok, értékrendbeli problémák:

Cél: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a szülők közötti kapcsolat, kommunikáció segítése.

Külön élő szülők kapcsolattartási nehézségeik esetén segítünk a kapcsolattartás megszervezésében.

**5. Bűnmegelőzési program:** Dunaalmás Község Önkormányzata nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

**6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés:** Dunaalmás Község Önkormányzata egyik Dunaalmáson működő civil szervezettel sem működik együtt szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátásában.

**Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet, fogadja el a Dunaalmás településen végzett gyermekjóléti alapellátási feladatról szóló beszámolót.**

Dunaalmás, 2022. május 18.

  
Ollé Árpád  
polgármester



  
Makay Tibor  
kirendeltség-vezető



Határozati javaslat:

**Dunaalmás Község Önkormányzat Képviselő-testülete ..../2022. (V. ) határozata  
Dunaalmás Község 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló átfogó értékeléséről.**

**Dunaalmás Község Önkormányzat Képviselő-testülete**

Elfogadja Dunaalmás Község 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést és a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkájáról szóló beszámolót a DA/20-35/2022. számú előterjesztésben foglaltak alapján.

Felelős: Makay Tibor kirendeltség-vezető

Határidő: továbbításra - azonnal



## Intézkedési terv Dunaalmás 2022

### Készítette:

Szociális Alapellátó Intézmény Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

### Tartalom:

- I. **Az intézkedési tervről röviden**
  - a) Jogszabályi háttér
  - b) Az intézkedési terv elkészítésének célja és feladat
  
- II. **A 2021-es év Dunaalmás községből érkezett jelzései intézményenként**
  - a) Kék Duna Óvoda
  - b) Háziorvosi szolgálat
  - c) Dunaalmási Csokonai Általános Iskola
  - d) Dunaalmás Község Önkormányzata
  - e) Védőnői Szolgálat
  - f) Pártfogó Felügyelői Szolgálat
  - g) Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság Tatai Rendőrkapitányság és területi körzeti megbízott
  
- III. **A jelzőrendszer által tapasztalt problémátípusok és az azokkal kapcsolatos jelzőrendszeri tagok feladatai**
  - a) Anyagi, munkahelyi problémák
  - b) Szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi, nevelési-oktatási)
  - c) Családon belüli kommunikációs problémák, párkapcsolati gondok, értékrendbeli problémák
  - d) Igazolatlan iskolai hiányzás, magatartási, mentális problémák, tanulási nehézségek
  
- IV. **A 2021. évi intézkedési tervből megvalósult elemek**

## **I. Az intézkedési tervről röviden**

### **a) Jogszályi háttér:**

A család – és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmaközi tanácskozást követően intézkedési tervet készít. Az éves intézkedési tervet a 15/1998. (IV:30) NM rendelet 9. §. 4. pontjában leírtak alapján kell elkészítenie a szolgálatnak minden év március 31 – ig.

A fenti NM rendelet 10.§. (1) pontja b) bekezdésében leírtak szerint család – és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében szakmai támogatást nyújt a szolgálat számára az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, valamint a 10. § (1) bek. c) pont szerint összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

### **b) Az intézkedési terv elkészítésének célja, feladata:**

- az észlelő – és jelzőrendszer által megjelenített problémák elemzése, azok okainak lehetőség szerinti feltárása,
- a probléma megoldásához vezető célok és feladatok meghatározása a szakemberek, és a feladatellátásba bevont tagok feladatainak meghatározásával,
- a feladatok végrehajtásában segítséget nyújtó szakemberek megjelölése,
- és a várható eredmények megjelenítése.

Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket, és
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket, felelősöket, határidőket.

## **II. A 2021-es év Dunaalmás községből érkezett jelzései intézményenként**

#### **a) Kék Duna Óvoda vezetője által megfogalmazott problémák összefoglalása**

A nevelési év kezdetekor 58 fő gyermek járt az intézménybe, ebből 2 fő SNI-s. BTMN-es szakértő véleménnyel 3 gyermek rendelkezett. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben egy fő gyermek részesült. Egy nevelésbe vett gyermek esetében a gyermekvédelmi gyám kérelmezte az óvodába járás alóli mentességet a végleges gondozási hely meghatározásáig. Szociálisan veszélyeztetett egy gyermek volt. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt. Az óvodavezető meglátása szerint szorosabb együttműködésre van szükség a Szolgálattal, rendszeresebb személyes jelenléttel.

#### **Az óvodai munka problémáinak megoldását segítő feladatok:**

- Minél több érdemi időt töltsön a szülő a gyermekével
- a szülők bizalommal forduljanak gyermekeiket érintő kérdésekkel az óvónők felé

#### **b) A dunaalmási háziiorvosi szolgálat által tapasztalt problémák összefoglalása**

A 2021-es évben írásos háziiorvosi jelzést nem kaptunk. A település háziiorvosi szolgáltatását Dr. Fekete Erika főorvos látja el évek óta. Dunaalmáson 2021-ben 1 fő szociálisan veszélyeztetett személyről, illetve 1 családról (fogytékkal élő) volt tudomásuk. Kisgyermekek általában felső légúti panaszok, iskolásoknál lúdtalp, elhízás, gerincproblémák a jellemzőek. A védőnői szolgálattal és a családsegítő szolgálattal folyamatos kapcsolattartás, az adódó problémákat megbeszélik a szakemberek.

#### **c) Dunaalmási Csokonai Általános Iskola által megfogalmazott problémák összefoglalása**

Az iskolatanulói létszáma 134 fő, szociálisan veszélyeztetett tanuló 12 fő (családi életmódbeli problémák, támogatás hiánya, anyagi nehézségek). Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 1 fő, ennek oka, hogy a gyermek nevelőszülőhöz van elhelyezve. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 10 fő részesül. A tanulókat érintő problémák jelentős része tanulási jellegű. Ennek hátterében általában motivátlanság, szorgalomhiány áll. Gyakori az otthoni támogató környezet hiánya. A családsegítővel, Horváthné Szabó Diánával rendszeres és hatékony volt az együttműködés, minden problémával kereshették őt, az érintett időszakban esetmegbeszélést és konzultációt is több alkalommal tartottak.



### **Az iskolai munkában fellépő problémák megoldását segítő feladatok:**

- megfelelő és megvalósítható célok kialakítása a gyermekekben
- empátia és tolerancia kialakítása a gyermekekben
- hatékony tanulási technikák kialakítása
- a házi feladatok és a gyermek eredményeinek szülői nyomon követése
- szoros kapcsolat a Szociális Alapellátó Intézménnyel, jelzések megbeszélése

### **d) Dunaalmás Község Önkormányzata**

Dunaalmás község állandó lakosainak száma (2021. január 1.) 1733 fő, ebből 18 év alatti 328 fő. Rendkívüli települési támogatásban részesült 6 család 14gyermeke, 12 alkalommal. Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt a településen. Közmunkaprogramban 2 fő vesz részt.

### **e) Védőnői Szolgálat**

2021-ben Dunaalmás vonatkozásában védőnői jelzés nem érkezett Szolgálatunkhoz. A védőnő megítélése szerint főleg anyagi problémák merülnek fel a gondozott családok esetében, illetve a családi kapcsolatok, nevelési attitűdök erősítésére van szükség a szülők esetében.

### **A védőnői munka megoldását segítő feladatok:**

- Az anyagi problémákat enyhíti a megfelelően irányított karitatív tevékenység (pl. kinőtt ruhák cseréjének segítése, tápszer, babaholmik kiosztása rászoruló családok részére).
- Sokat számít az élelmiszeradomány, amelyet havi 1-2 alkalommal tudunk biztosítani a rászorulóknak a TESCO -s adományon keresztül

### **f) Pártfogó Felügyelői Szolgálat**

A Pártfogó Felügyelői Szolgálattól 2021-es évben Szolgálatunkhoz írásbeli jelzés nem érkezett. A Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnisméltés kockázatának csökkentése. A pártfogó felügyelő alternatív büntetések végrehajtásával, az elkövető szükséges mértékű és következetes ellenőrzésével segíti a büntetőjogi következmények maradéktalan érvényesülését, a közösség védelmének megőrzését; támogató tevékenységével növeli a társadalmi integrációjának esélyét.

### Ezeknek a cselekményeknek a háttérében leginkább

- Családi viszonyok (az esetek nagy többségében egy szülő által nevelt, „hétköznapi” családok gyermekeiről van szó), és a baráti társaságok, társas kapcsolatok.

#### Bűnelkövetéshez vezető leggyakoribb okok:

Társak általi csábítás, befolyásolhatóság, a kalandvágy, iskolai konfliktusok, helytelen szülői példa, nevelés. További probléma lehet a késő esti kimaradások és szórakozások főleg hétvégén, amely alkohol vagy kábítószer fogyasztáshoz vezethet.

#### Megoldását segítő feladatok:

- Pszichológusi ellátás biztosítása
- Fiatalok számára szabadidős programok szervezése és tájékoztatása
- Kortárs csoportos foglalkozások biztosítása

#### **g) Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság Tatai Rendőrkapitányság és területi körzeti megbízott:**

Dunaalmáson nem történt rendőri beavatkozás kiskorú veszélyeztetése vagy érintettsége okán. Javaslat a Rendőrkapitányság részéről, a területi körzeti megbízottól nem érkezett.

### **III. A jelzőrendszer által tapasztalt problémátípusok és az azokkal kapcsolatos jelzőrendszeri tagok feladatai**

Az alábbiakban azokat a probléma típusokat soroljuk fel, amelyek leggyakrabban említésre kerülnek az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára, másrészt azokat, melyek megoldásához vagy enyhítéséhez a Szolgálat és a jelzőrendszeri tagok a birtokukba.

#### **a) Anyagi, munkahelyi problémák:**

Cél: ezen problémák megoldásában való segítségnyújtás a jelzőrendszer tagjainak bevonásával

#### **Megoldását segítő feladatok:**

A munkahellyel nem rendelkező szülők visszaterelése a munka világába. Segítségnyújtás munkahelykeresésben, önéletrajz írásban. A hatékonyság és a siker érdekében kapcsolatrendszer kiépítése a munkaügyi központtal és a munkaközvetítő cégekkel, illetve cégekkel, vállalatokkal.

#### **b) Szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi, nevelési-oktatási)**

A gyermekek körében egyre gyakrabban megfigyelhető, már óvodáskorban is az ún. lelki elhanyagoltság.

Speciális igényű gyermekek esetében intézményünk segít a kapcsolatot felvenni szakemberekkel (pszichológus, fejlesztő pedagógus, nevelési tanácsadó) és támogatja a családot abban, hogy meg tudjanak birkózni problémájukkal.

Külön élő szülők kapcsolattartási nehézségei esetén intézményünk segít a kapcsolattartás megszervezésében.

Cél: Segítségnyújtás a családnak, az elhanyagolás megszüntetése. A túlterheltség, frusztráltság csökkentése családon belül.

### **Megoldását segítő feladatok:**

#### **Szolgálat feladata:**

- az elhanyagolás okainak kiderítése, felismertetése a szülővel
- a jelzést tevő személlyel, intézménnyel a kapcsolat felvétele, annak kiderítése, hogy a jelzést tevő tett-e valamit a probléma megoldása érdekében, ha igen, mit
- az okok megszüntetésében segítségnyújtás,
- folyamatos kapcsolattartás a jelzést tevő intézménnyel
- prevenció, szabadidős tevékenységek szervezése a településen a családok, gyermekek számára, ill. a közösségi szociális munka eszközeinek felhasználásával
- információnyújtás, tanácsadás, a szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szükség esetén gondozási folyamat elindítása
- súlyos, folyamatosan fennálló elhanyagolás esetén más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése a hatóságok felé.

#### **Jelzőrendszeri tag feladata:**

- folyamatos kapcsolattartás a Szolgálattal és a jelzések megtétele
- amennyiben a szülő nem együttműködő az intézménnyel (nem jelenik meg a szülői értekezleten, fogadóórán, nem reagál az írásos tájékoztatásra), más módon keresni kapcsolatot a családdal
- intézményi programok szervezése, melyen a család egésze részt vehet, együtt lehet
- súlyos, folyamatos elhanyagolás esetén a hatóságok felé jelzéssel élni a jogszabályi előírások szerint

#### **Család feladata:**

- több idő eltöltése a gyermekkel/gyermekkel- hasznos, tartalmas, a gyermekre figyelő szabadidő
- szabadidős tevékenységeken való részvétel – családtagok együtt
- Nagyobb türelem, odafigyelés
- Megfelelő és aktív kommunikáció a családon belül, valamint a család és a nevelési- oktatási intézmények között – részvétel a szülői értekezleteken, fogadóórákon

**c) Családon belüli kommunikációs problémák, párkapcsolati gondok, értékrendbeli problémák:**

Cél: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a szülők közötti kapcsolat, kommunikáció segítése

Külön élő szülők kapcsolattartási nehézségeik esetén segítünk a kapcsolattartás megszervezésében.

**Megoldást segítő feladatok**

**Szolgálat feladata:**

- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése – ennek érdekében végzett prevenciós tevékenységek (csoportfoglalkozások, közösségi programok). A prevenciós foglalkozásokon a családsegítőnek észre kell vennie, ha egy gyermek másként viselkedik, esetleg deviáns magatartást mutat. Ebben az esetben fel kell venni a kapcsolatot a szülőkel, amennyiben erre még nem került sor.
  - Ki kell deríteni azokat az okokat, amelyek a veszélyeztetettséget előidézték.
  - A szülőket a szociális munka eszközeivel és módszereivel támogatni kell azért, hogy a gyermek érdekében kommunikáljanak, következetes nevelési elveket alkalmazzanak. Ehhez a családsegítő saját ismereteit, képességeit alkalmazza. Amennyiben ez nem elegendő, úgy megfelelő szakembert keres a szülő számára (pszichológus, mediátor).
- Amennyiben szükséges a család gondozásba vétele, erről a családsegítő intézkedik.
- Ha a veszélyeztetettség súlyos, a családsegítő intézkedést kezdeményez a Család- és Gyermekjóléti Központ, ill. a hatóságok felé. A védelembe vétel segíthet

abban, hogy a hatóság, valamint az eszmenezser által előírt feladatokat teljesítse a szülő.

**Jelzőrendszeri tag feladata:**

- Segítségnyújtás a szülőknek a kommunikációban, tanácsot adni a nevelési módszerekkel kapcsolatban.
- amennyiben a probléma megoldásában nem tud segítséget nyújtani, vagy a szülő a felajánlott segítséget nem fogadja el, és a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja fennáll, jelzéssel él a Szolgálat felé.
- A Szolgálattal együttműködve próbálja segíteni a szülők közötti kommunikációt és kapcsolattartást.

**Család feladata:**

- A felismert problémák esetén segítség kérése a gyermekkel közvetlenül kapcsolatban álló személyektől.
- Amennyiben jelzésként érkezett a Szolgálathoz a gyermek esetleges veszélyeztetettsége, együttműködés a Szolgálattal.
- Szükség esetén szakember segítségének igénybe vétele, ahhoz való hozzájutás.
- Együttműködés a gyermek intézményeken dolgozókkal – tanácsok elfogadása,

**d) Igazolatlan iskolai hiányzás, magatartási, mentális problémák, tanulási nehézségek:**

Cél: a jelzőrendszer érintett tagjainak, valamint a család és a Szolgálat fokozott együttműködése, ezáltal az ilyen típusú problémák csökkentése (megszüntetése).

**Megoldást segítő feladatok**

**Szolgálat feladata:**

- A jelzőrendszeri tagok együttműködésének segítése, eszmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken, szükség esetén közvetítés az érintett intézmény és a család között.
- Jelzések fogadása, kapcsolatfelvétel a családdal, gyermekkel, azonnali szociális munka, valamint a család irányítása a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi és pedagógiai szakszolgálati rendszerbe.

**Jelzőrendszeri tag feladata:**

- Folyamatos együttműködés a Szolgálattal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ érintett szociális munkásával, a családdal.
- Igazolatlan iskolai hiányzás esetén a hatályos jogszabályok szerinti jelzések azonnali megtétele (10, 30, 50 óra – Szolgálat, Gyámhivatal)

#### **Család feladata:**

- Együttműködés a Szolgálattal, érintett intézményekkel, a jelzőrendszeri tagokkal.
- A gyermek felé támogatás, valamint következetes elvárások.

#### **IV. A 2021. évi intézkedési tervből megvalósult elemek:**

A jelzőrendszer hatékony működése érdekében a Szolgálat 2021-ben is hangsúlyt fektetett a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartásra, illetve a családlátogatásokra. A családsegítő, Horváthné Szabó Diána rendszeresen jelen volt a település gondokkal küzdő családjainak életében, problémáikban mellettük állt, szükségükben segítette őket.

Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagokat írásbeli jelzés megtételére buzdítja probléma észlelése esetén. Lehetőség van a beérkezett jelzés zártan kezelésére is, amennyiben a jelzést tevő erre igényt tart. A jelzőrendszeri tagok képviselőinek és elérhetőségeinek nyilvántartása szerepel a Szolgálatunknál, illetve Szolgálatunk elérhetőségei a jelzőrendszeri tagoknál. A jelzőrendszeri tag jelezze a változásokat a Szolgálat felé.

#### **2022. évre vonatkozó célkitűzéseink**

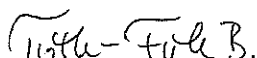
Jelzőrendszer hatékonyabb működésének feltétele


- **Észlelés – időbeliség**, a probléma felismerése, fontos felismerni, hogy milyen következményekkel jár a jelzés elmaradása, a jelzőrendszeri tagnak nem feladata a háttér feltérképezése, gyanú esetén is meg kell tenni a jelzést
- Jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő **kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka**
- Egyéni **felelősségvállalás**, szakmai felelősség erősítése
- **Informális** (nem hivatalos) és **formális** (szabályos) **kapcsolatok** határterületeinek betartása

- **Kompetenciahatárok betartása** (sem az észlelőknek, sem a gyámhatóságnak nem feladata a nyomozás)
- **Ismerethiány megszüntetése** (jelzőrendszeri tanácsadó) közös szakmai nyelv
- Fontosnak tartanánk a településen az általános iskola közelében **gyalogos-átkelőhelyet** létesíteni
- Az ételallergiával- érzékenységgel küzdő gyermekek, ill. családjaik mindennapjait pedig megkönnyítené a **speciális ebéd** biztosítása a gyermekétkeztetés keretében.

A Szociális Alapellátó Intézmény Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának családsegítését Dunaalmás településen a 2022-es évben Kőszegi Dóra családsegítő munkatárs látja el. Kistérségi ügyeleti ideje szerda 9.00 – 10.00 óra, terepmunka és családlátogatások ideje hétfő 12.00 – 16.00 és szerda 15.00 - 18.00 óra. Egyéb esetekben elérhető, vagy üzenet hagyható a helyi önkormányzatok szociális ügyintézőjénél, valamint a 0630/114-0717-es telefonszámon. Az iskolai szociális munkát Sümeg Nóra iskolai szociális segítő, az óvodai szociális munkát Bódis Tímea óvodai szociális segítő látja el.

Készült: Tata, 2022. 03.31.

  
Tóth -Füle Bernadett  
szolgálatvezető

  
Kőszegi Dóra  
családsegítő